



Hitzewelle in Deutschland



Studie von:

Grass Roots Germany
GmbH



Erstellt von:

Wiebke Erprath



Datum:

August 2010



Methodik

Anzahl der Befragten	513
Erhebungszeitraum	20.07.-26.07.2010
Erhebungsmethode	<ul style="list-style-type: none">• Online• Geschlossene Antwortvorgaben
Repräsentativität	<ul style="list-style-type: none">• Zufallstichprobe aus dem Konsumentenpanel der Grass Roots Germany GmbH
Themen der Befragung	<ul style="list-style-type: none">• Wie gehen die Deutschen mit dem heißen Sommer um?• Welche Einstellungen haben die Deutschen zu Klimaanlageanlagen?• Sind Klimaanlageanlagen in Deutschland notwendig?• Wie werden die Probleme mit den Klimaanlageanlagen bei der Deutschen Bahn bewertet?• Erleidet die Deutsche Bahn durch die ausgefallenen Klimaanlageanlagen einen Imageschaden?



Fazit I

Rekordhitze in Deutschland

- Ein Sommer mit Ausnahmetemperaturen: Jeder Dritte fühlt sich durch die extreme Hitze in diesem Sommer in seinem Alltagsleben beeinträchtigt, 21% der Befragten fühlen sich durch die Hitze sogar gesundheitlich angegriffen. Dennoch empfindet knapp die Hälfte der Befragten den Sommer als angenehm (45%).
- Aufgrund der großen Hitze trinken die meisten Befragten (87%) mehr Wasser als sonst. Generell halten sich die Teilnehmer bei Hitze lieber in kühlen Räumen als im Freien, beispielsweise in einem Bad, auf.

Klimaanlagen in Deutschland

- Knapp über die Hälfte der Befragten (56%) schätzen klimatisierte Räume im Sommer. Die Notwendigkeit von Klimaanlagen sehen die Befragten vor allem in Geschäften, Hotels und Bürogebäuden. In ihren privaten Wohngebäuden sehen die Befragten hingegen kaum Bedarf für eine Klimaanlage. Ähnlich verhält es sich bei Transportmitteln: Im privaten Pkw ist den Teilnehmern eine Klimaanlage weniger wichtig, in öffentlichen Verkehrsmitteln, vor allem im Fernverkehr, sind Klimaanlagen dagegen sehr erwünscht.
- Nur knapp jeder vierte Arbeitsplatz ist klimatisiert. Knapp die Hälfte der Befragten findet jedoch, dass allen Arbeitnehmern klimatisierte Räume zur Verfügung stehen sollten. 39% befürworten, dass ansonsten bei Überschreitung einer gewissen Gradzahl am Arbeitsplatz, Arbeitnehmer von der Arbeit freigestellt werden sollten.



Fazit II

Klimaanlagen in Privathaushalten

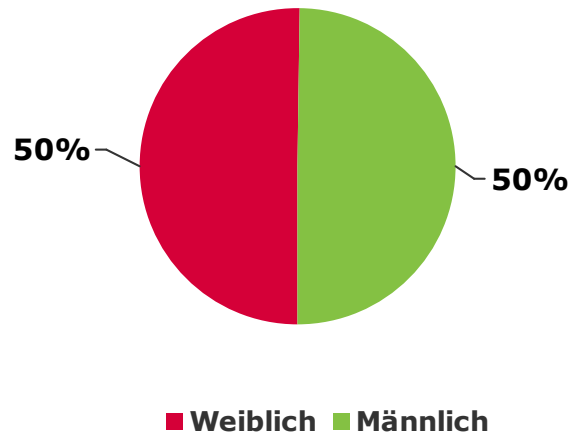
- In ihrem Zuhause haben 14% der Befragten eine Klimaanlage, die Mehrheit davon verwendet dabei mobile Geräte. 60% geben an, sich (wahrscheinlich) keine Klimaanlage fest installieren zu wollen. Die häufigsten Gründe für diese Entscheidung sind der hohe Stromverbrauch und die Kosten der Klimaanlage. Auch sieht fast die Hälfte der Befragten keinen Bedarf für eine Klimaanlage.
- Die ideale Klimaanlage verbraucht wenig Strom, arbeitet geräuscharm und ist umweltfreundlich. Extras wie eine Heizfunktion oder eine Fernbedienung spielen eine eher untergeordnete Rolle.

Bahn fahren im Rekordsommer

- Für die Mehrheit der Befragten sind Klimaanlagen in Zügen eine Selbstverständlichkeit. Der Ausfall der Klimaanlagen bei der Deutschen Bahn führt für die meisten Befragten zu einer gravierenden Minderung der Reisekomforts und wird außerdem als eine Gefahr für die Gesundheit aller Fahrgäste empfunden. Dass das Image der Bahn unter den jüngsten Vorfällen mit den defekten Klimaanlagen leidet, denken 84% der Befragten.
- Ein Viertel der Befragten hält Züge mit defekter Klimaanlage allerdings für Einzelfälle.
- 13% der Befragten geben an, bereits von einem Klimaanlagenausfall der Deutschen Bahn betroffen gewesen zu sein. Jeder Fünfte möchte in diesem Sommer aufgrund der Hitze lieber auf andere Verkehrsmittel umsteigen und die Züge der Deutschen Bahn meiden.

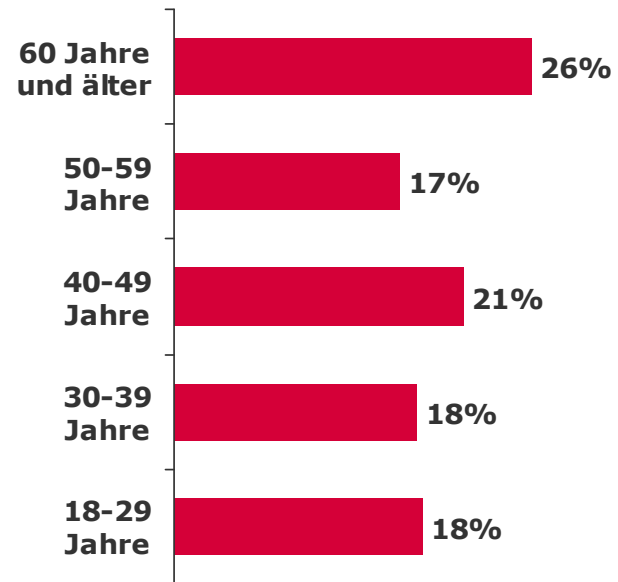
Soziodemografie I

Geschlecht



n = 512

Alter

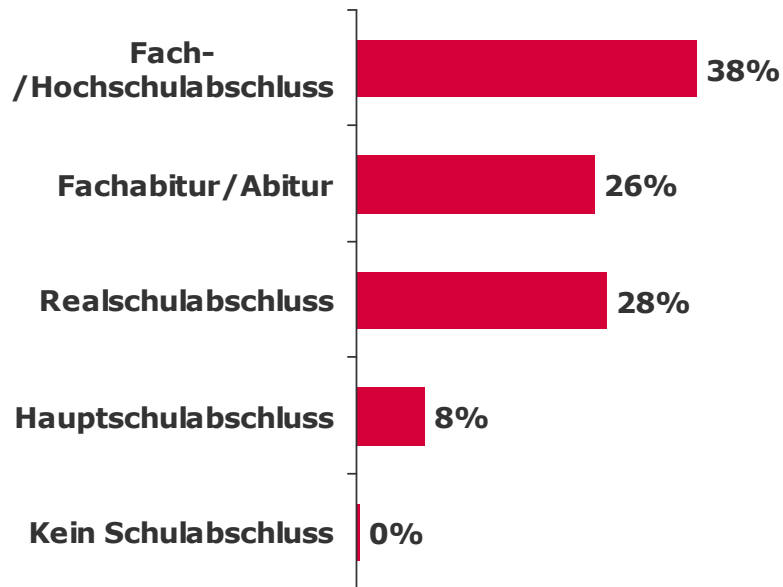


n = 512



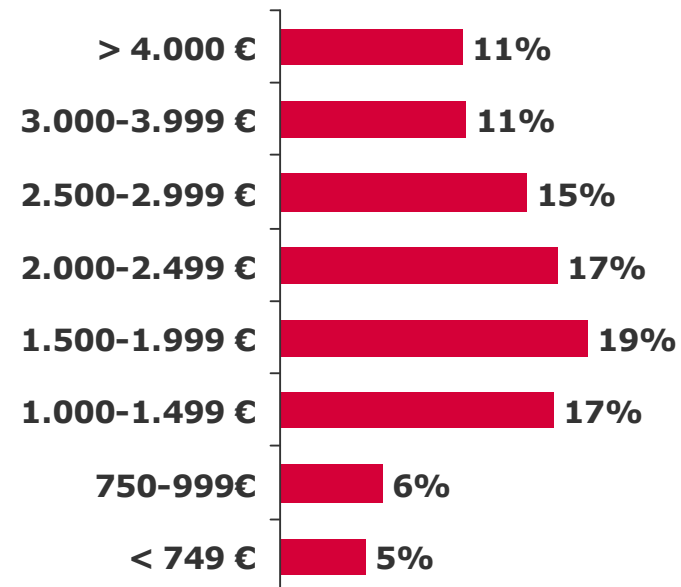
Soziodemografie II

Schulbildung



n = 502

Verfügbares Haushaltsnettoeinkommen



n = 400



Hitzesommer

Frage: Wie empfinden Sie den diesjährigen Sommer?

■ Sehr angenehm ■ Eher angenehm ■ Teils, teils ■ Eher unangenehm ■ Sehr unangenehm



n = 508

Frage: Fühlen Sie sich durch die außergewöhnliche Hitze in diesem Sommer in Ihrem Alltagsleben beeinträchtigt?

■ Ja, sehr ■ Eher ja ■ Teils, teils ■ Eher nein ■ Nein, überhaupt nicht



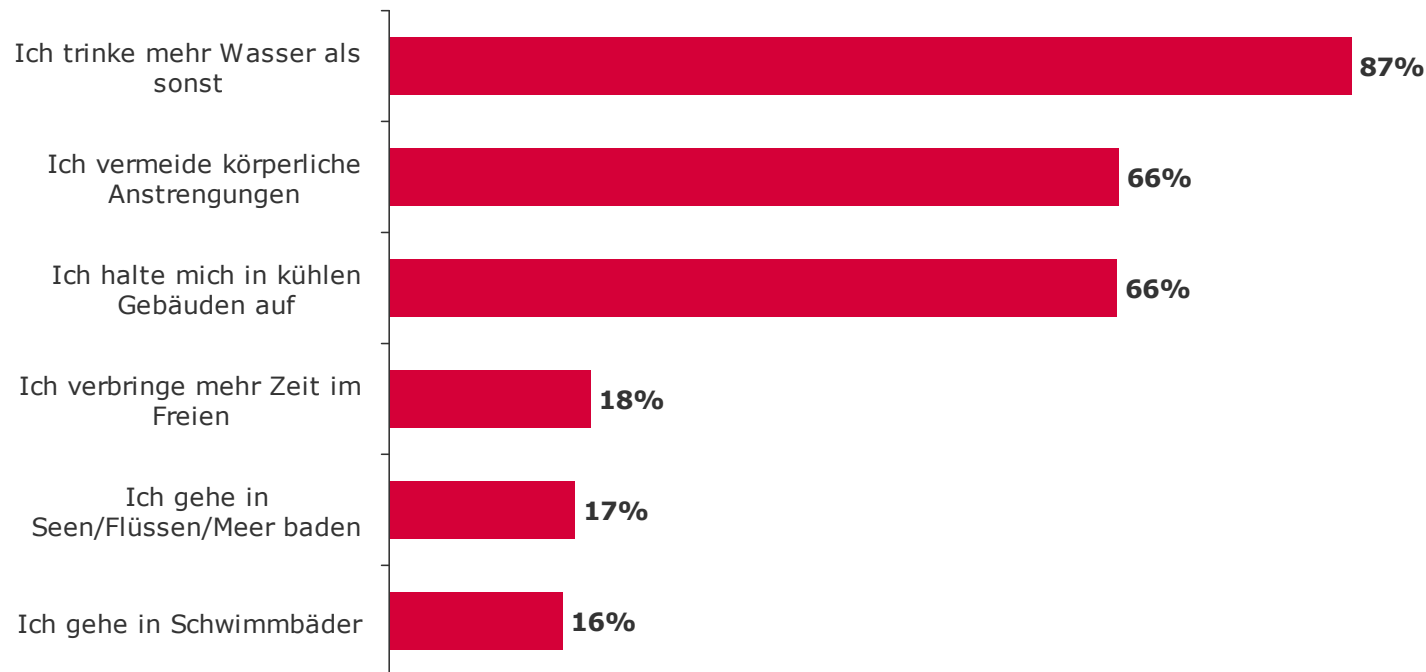
n = 509

⇒ Knapp jeder fünfte Befragte empfindet den Sommer als sehr angenehm. (Eher) unangenehm ist der diesjährige Sommer 28% der Befragten. 40% fühlen sich durch die Hitze in ihrem Alltag beeinträchtigt. Nur knapp jeder Zehnte sieht sich durch die Hitze überhaupt nicht beeinflusst.



Verhalten bei Hitze

Frage: Wie verhalten Sie sich bei großer Hitze? (Mehrfachantwort)



n = 506

➔ Die Mehrheit der Befragten trinkt bei großer Hitze mehr Wasser als sonst (87%). Die Befragten halten sich bei Hitze deutlich häufiger in kühlen Gebäuden als im Freien bzw. an Gewässern oder Bädern auf.



Gesundheit bei Hitze

Frage: Leiden Sie gesundheitlich unter der Hitze?

■ Ja, sehr ■ Eher ja ■ Teils, teils ■ Eher nein ■ Nein, überhaupt nicht



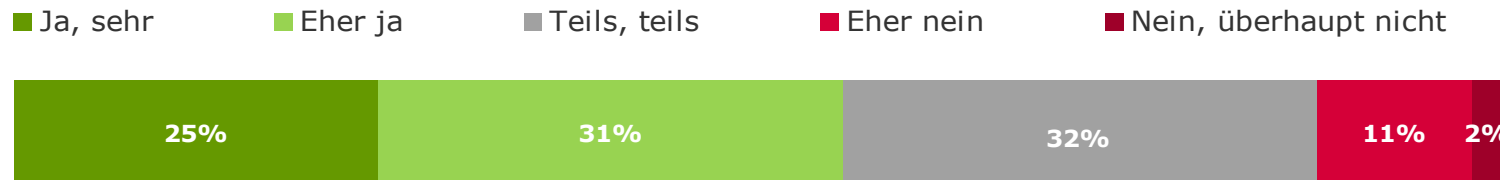
n = 509

➔ 60% der Teilnehmer leiden (eher) nicht gesundheitlich unter der Hitze.



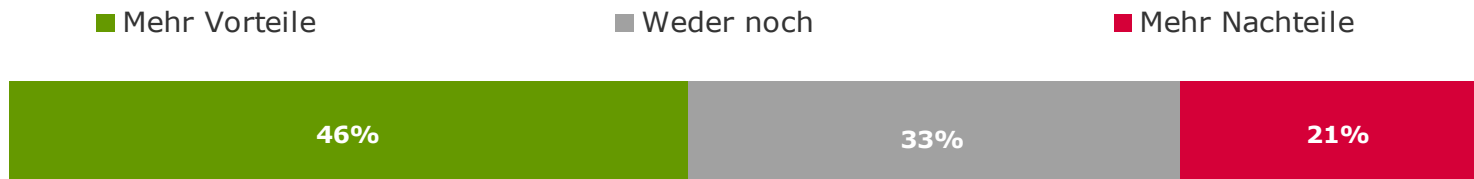
Klimatisierte Räume und Klimaanlage

Frage: Empfinden Sie klimatisierte Räume im Sommer prinzipiell als angenehm?



n = 509

Frage: Wenn Sie an festinstallierte Klimaanlage denken, sehen Sie in ihnen mehr Vorteile oder mehr Nachteile?



n = 507

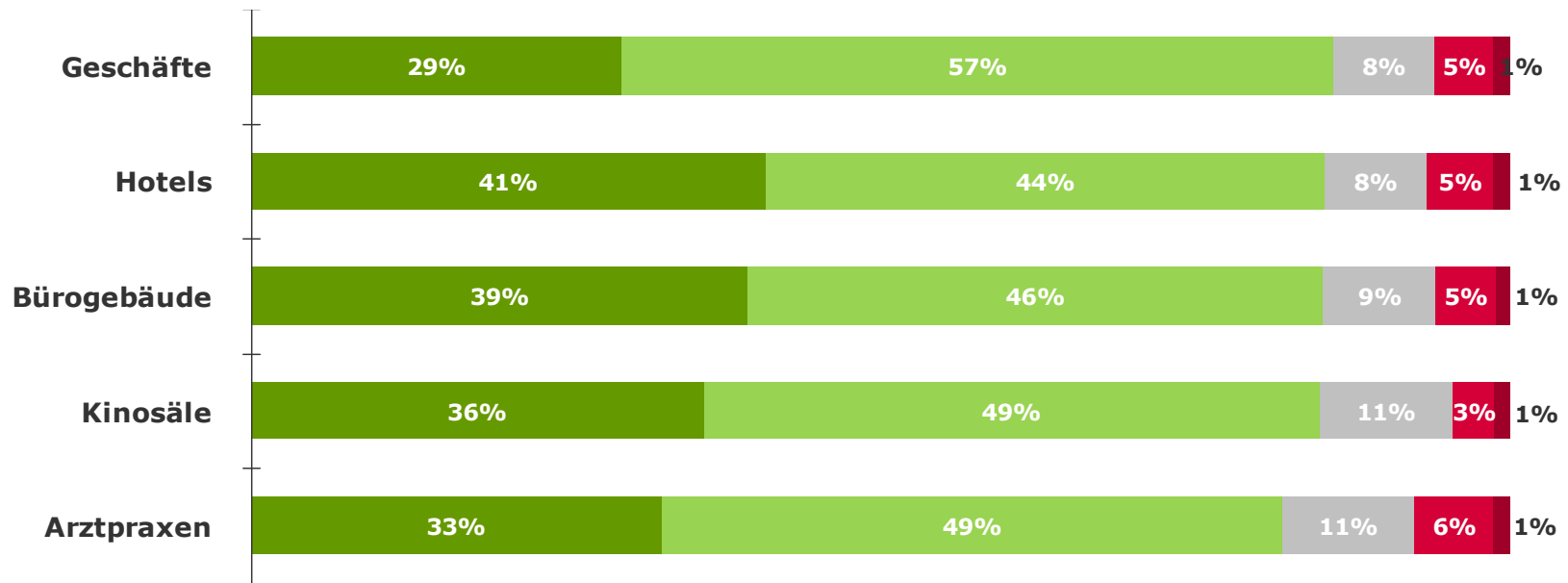
- ⇒ Klimatisierte Räume im Sommer empfinden über die Hälfte der Teilnehmer (56%) als angenehm. Wenn die Befragten an festinstallierte Klimaanlage denken, überwiegen dabei die Vorteile (46%). Ungefähr jeder Fünfte sieht jedoch mehr Nachteile als Vorteile in Klimaanlage.



Klimaanlagen in Gebäuden I

Frage: In welchen Gebäuden empfinden Sie eine festinstallierte Klimaanlage als notwendig?

■ Stimme voll zu ■ Stimme eher zu ■ Weder noch ■ Stimme eher nicht zu ■ Stimme gar nicht zu



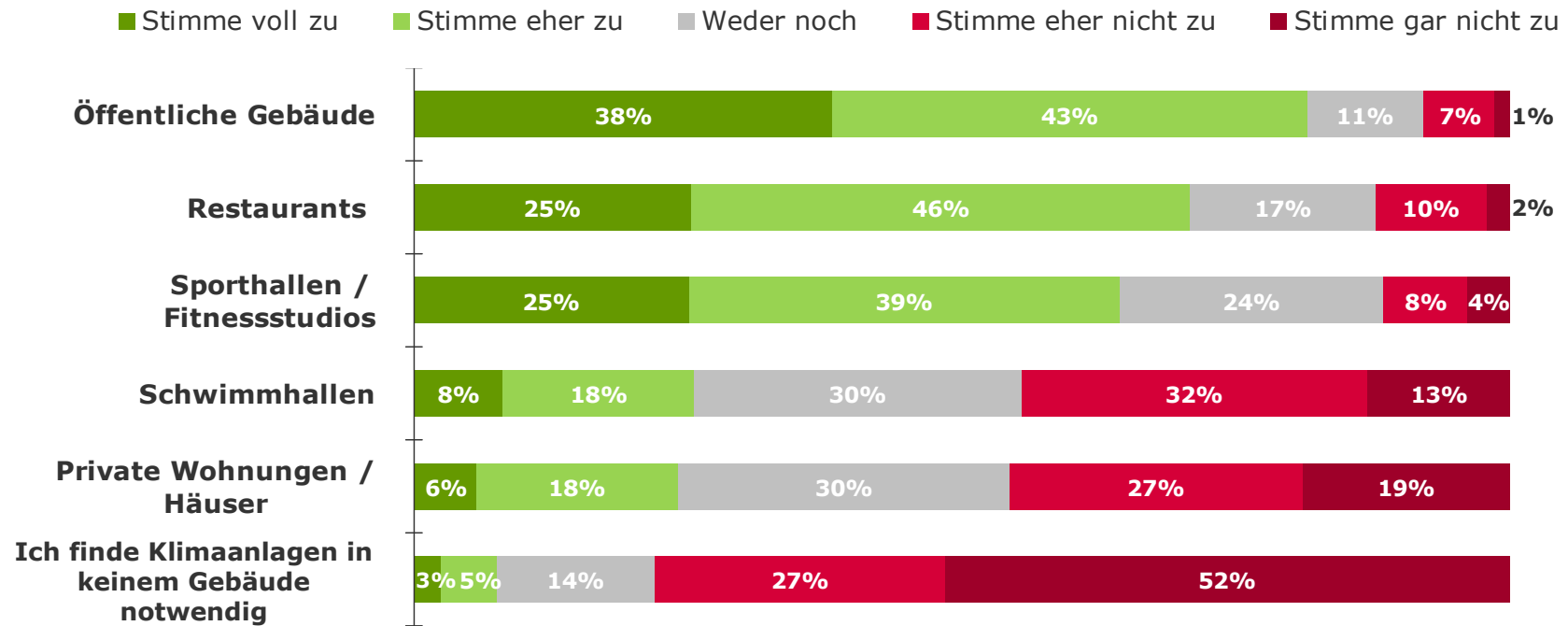
n = min 488

➔ Jeweils über 85% der Befragten empfinden eine Klimaanlage in den 5 dargestellten Gebäuden als notwendig.



Klimaanlagen in Gebäuden II

Frage: In welchen Gebäuden empfinden Sie eine festinstallierte Klimaanlage als notwendig?



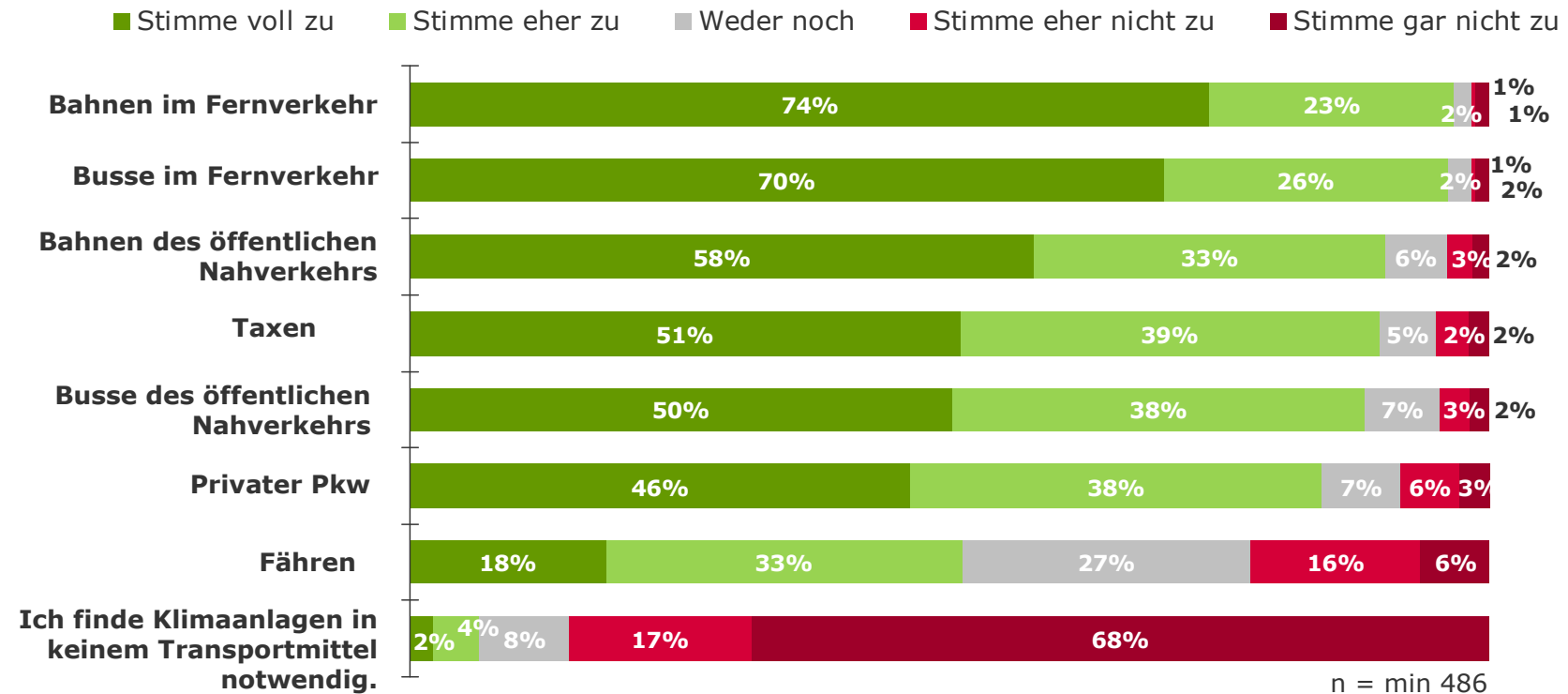
n = min 488

➔ Während bei bestimmten Gebäuden Klimaanlagen eine hohe Akzeptanz finden, empfindet nur eine Minderheit der Befragten eine festinstallierte Klimaanlage in privaten Wohngebäuden als notwendig.



Klimaanlagen in Transportmitteln

Frage: In welchen Transportmitteln empfinden Sie eine Klimaanlage als notwendig?

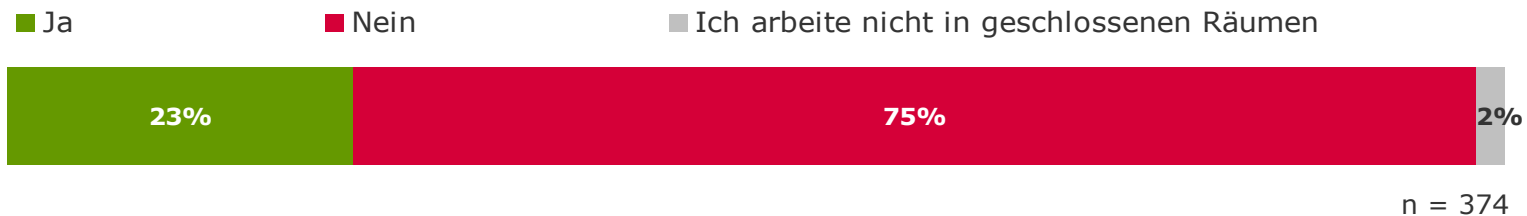


➔ V.a. bei den Transportmitteln im Fernverkehr empfindet die Mehrheit eine Klimaanlage als notwendig (jeweils >95%). Der Bedarf einer Klimaanlage im privaten Pkw ist hingegen weniger stark ausgeprägt.

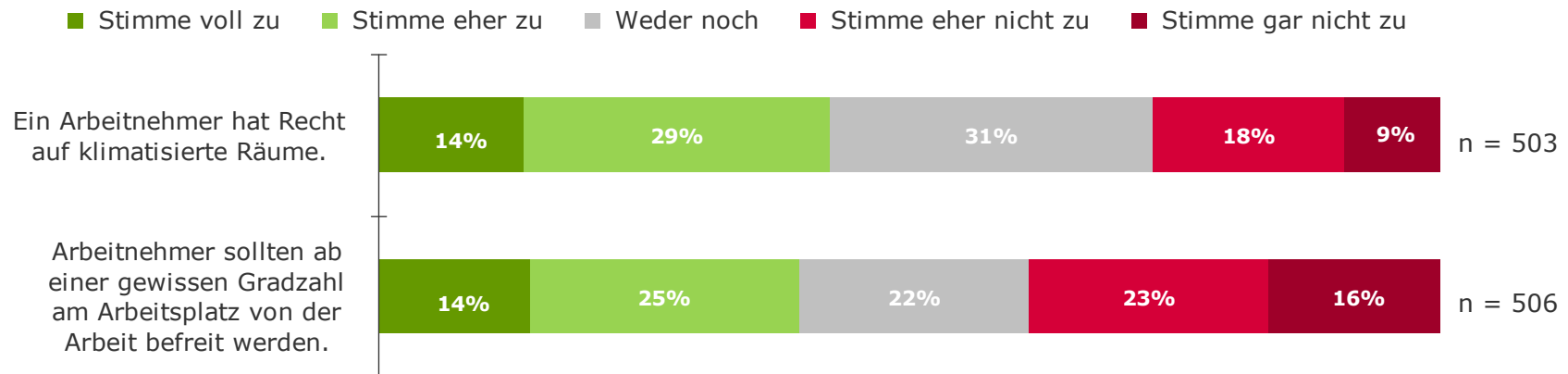


Klimaanlagen am Arbeitsplatz

Frage: Ist Ihr Arbeitsplatz klimatisiert?



Frage: Inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?



➔ Bei 75% der Berufstätigen ist der Arbeitsplatz nicht klimatisiert. 43% sind (eher) der Meinung, dass Arbeitnehmer Anrecht auf einen klimatisierten Arbeitsplatz haben. ‚Hitzfrei‘ für Arbeitnehmer ist ein Thema, das polarisiert: 39% sind dafür, ebenfalls 39% sind dagegen.

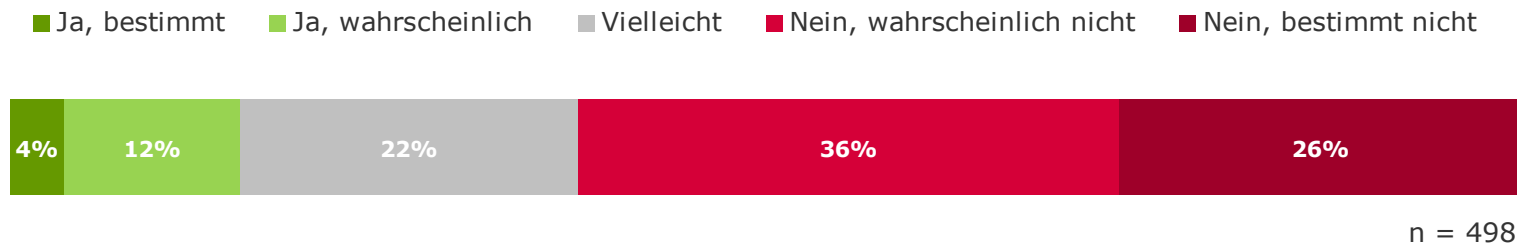


Einstellungen zu Klimaanlage zu Hause

Frage: Verwenden Sie privat eine Klimaanlage?



Frage: Würden Sie eine Klimaanlage in Ihrer Wohnung / Ihrem Haus fest installieren?

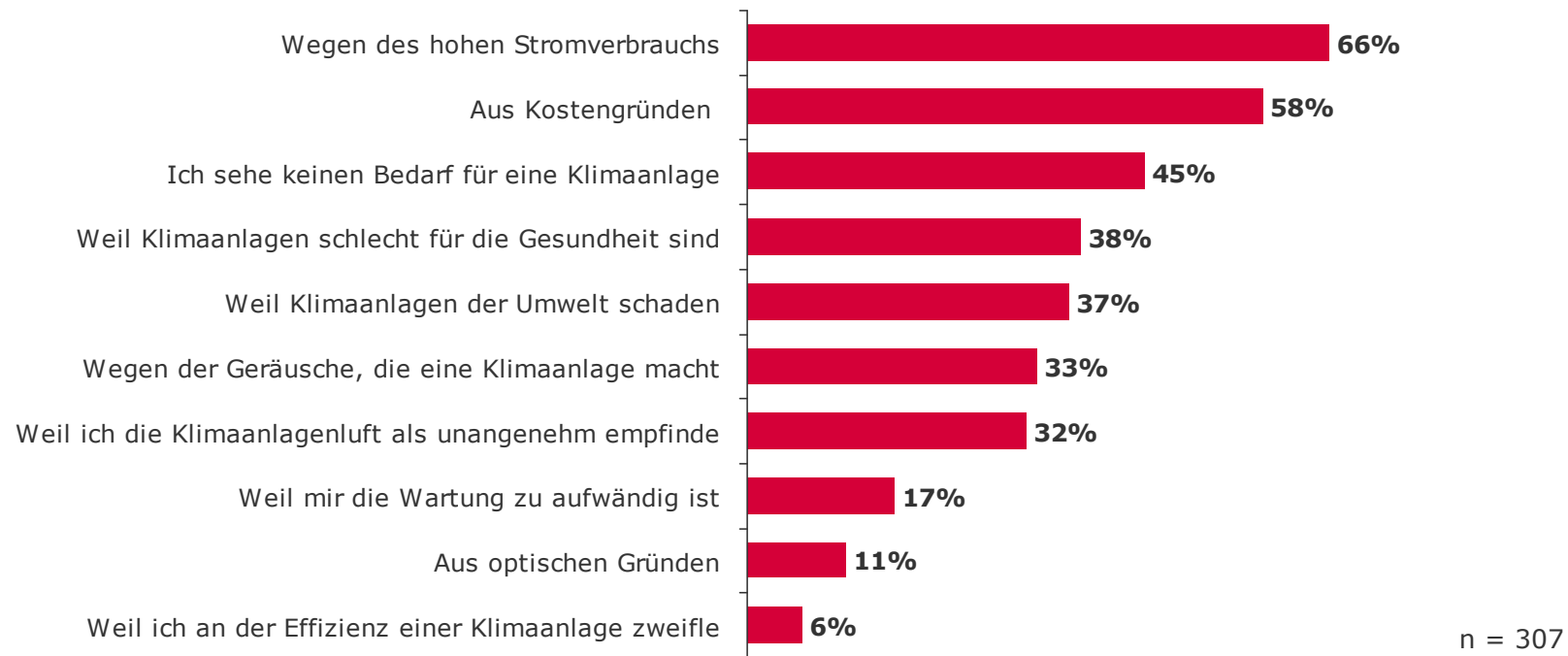


➔ Die Mehrheit der Befragten verwendet zu Hause keine Klimaanlage. Tendenziell besitzen die Befragten eher eine mobile als eine festinstallierte Klimaanlage. 16% würden (wahrscheinlich) eine Klimaanlage installieren, während dies jeder Vierte (26%) vollkommen ausschließt.



Pros und Cons einer Klimaanlage zu Hause

Frage: Warum würden Sie keine Klimaanlage bei sich zu Hause fest installieren?
(Mehrfachantwort)

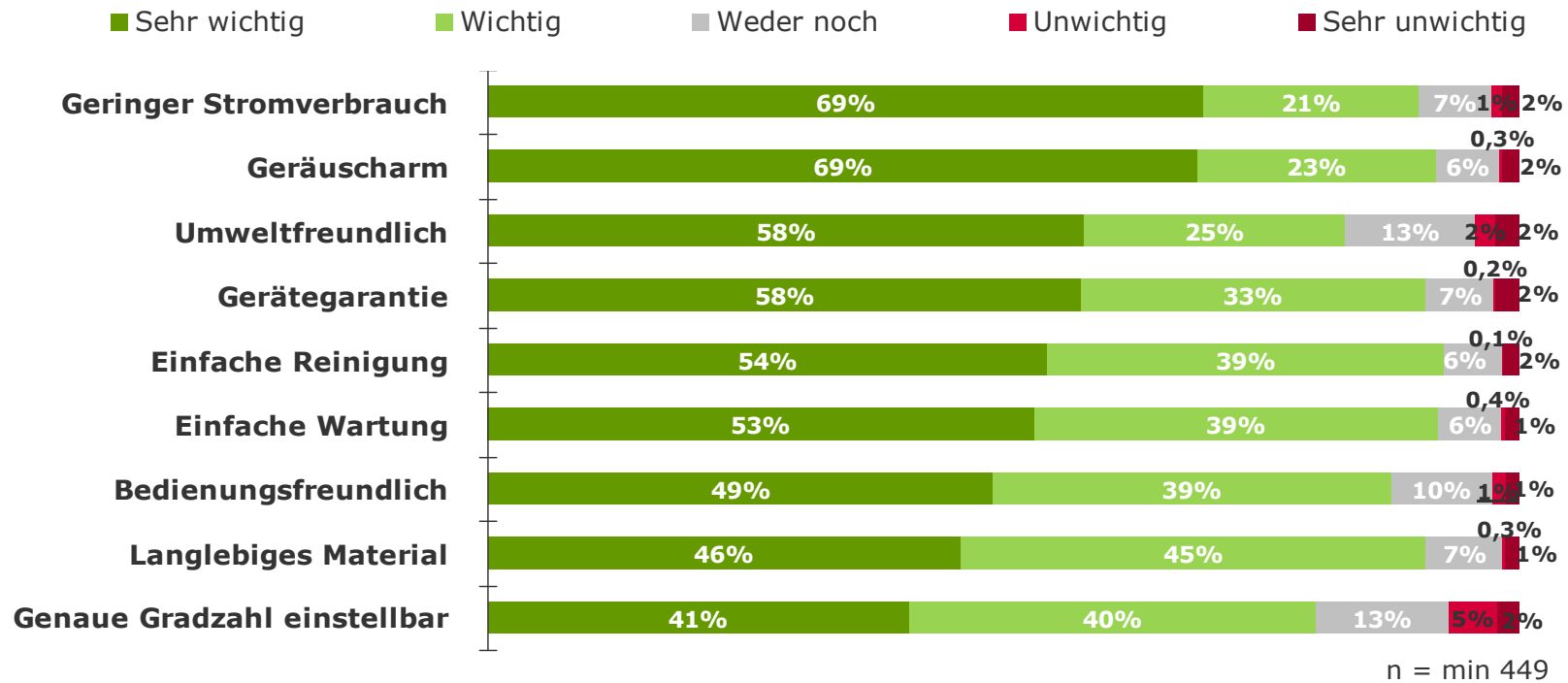


➔ Zwei Drittel der Befragten sehen die Klimaanlage als Stromfresser: der hohe Stromverbrauch ist der häufigste Grund, privat keine Klimaanlage anzuschaffen, gefolgt von Kostengründen und dem Mangel an Bedarf. Mehr als ein Drittel schätzt Klimaanlagen als schädlich für Gesundheit und Umwelt ein.



Klimaanlagen – Eigenschaften I

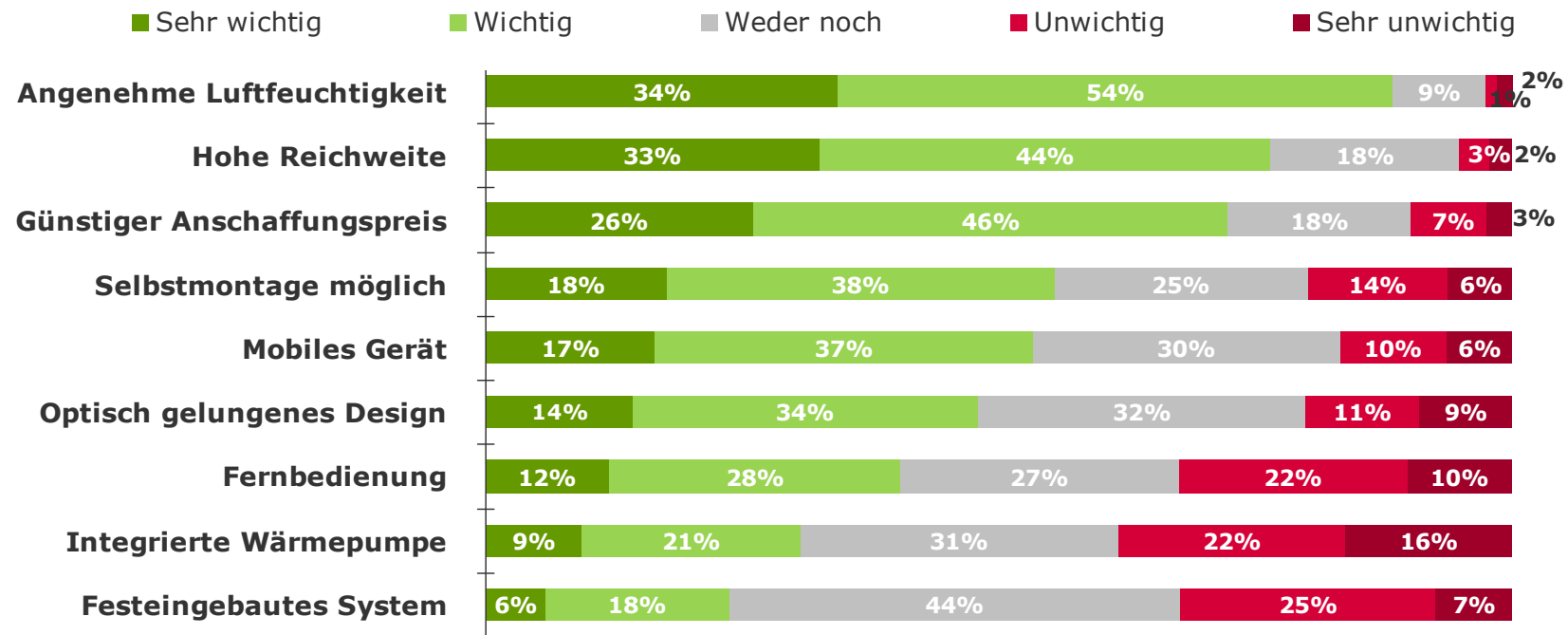
Frage: Wie wichtig sind für Sie bei einer Klimaanlage folgende Eigenschaften:



⇒ Dass der Stromverbrauch ein wichtiger Aspekt bei Klimaanlagen ist, wird auch hier deutlich: Geringer Stromverbrauch gilt als eine der wichtigsten Eigenschaften bei Klimaanlagen, genauso wie geringe Lautstärke und Umweltfreundlichkeit.

Klimaanlagen – Eigenschaften II

Frage: Wie wichtig sind für Sie bei einer Klimaanlage folgende Eigenschaften:



n = min 449

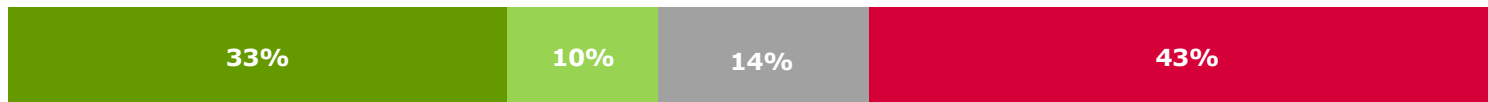
⇒ Ein mobiles Gerät wird eher geschätzt als ein fest eingebautes System. Extras wie eine Fernbedienung oder eine integrierte Wärmepumpe (d.h. Heizfunktion) werden als vergleichsweise weniger wichtig empfunden.



Raumkühlung

Frage: Verwenden Sie einen Ventilator?

■ Ja, zu Hause ■ Ja, am Arbeitsplatz ■ Ja, zu Hause und am Arbeitsplatz ■ Nein



n = 506

Frage: Wenn Sie ein Hotel für Ihren Sommerurlaub buchen, achten Sie darauf, dass die Zimmer eine Klimaanlage haben?

■ Ja ■ Nein



n = 465

➔ Mehr als die Hälfte der Befragten nutzt einen Ventilator (57%). Von diesen Nutzern verwenden 24% den Ventilator zu Hause und am Arbeitsplatz. 61% achten außerdem darauf, dass das Hotelzimmer für ihren Sommerurlaub eine Klimaanlage hat.



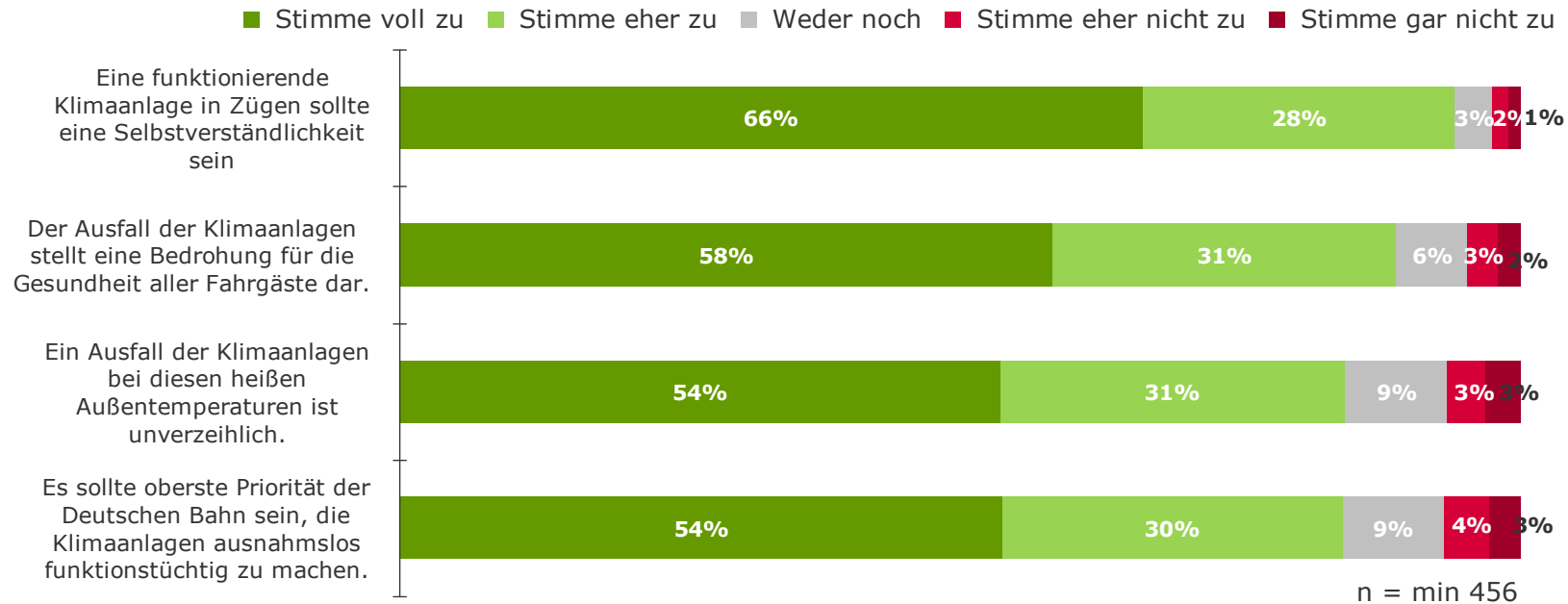
Die Deutsche Bahn im Rekordsommer



Meinungen zu Klimaanlageausfall bei der DB I

Bei der Deutschen Bahn kam es in letzter Zeit vermehrt zu Ausfällen der Klimaanlage, was Temperaturen von bis zu 50°C in den Zugabteilen zur Folge hatte.

Was halten Sie davon?

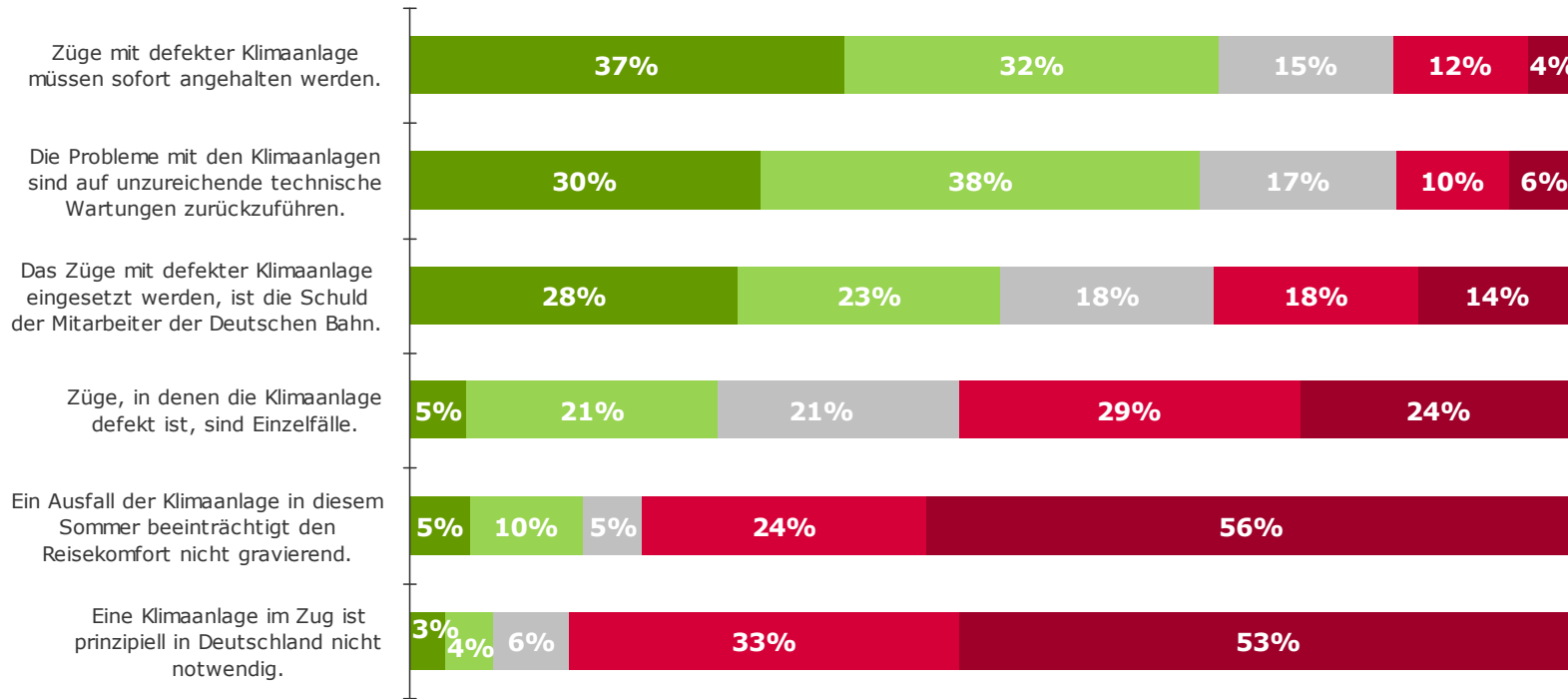


➔ Für über 90% der Befragten ist ein klimatisierter Zug eine Selbstverständlichkeit. 89% sehen bei einem Ausfall der Klimaanlage die Gesundheit der Fahrgäste bedroht.



Meinungen zu Klimaanlageausfall bei der DB II

■ Stimme voll zu ■ Stimme eher zu ■ Weder noch ■ Stimme eher nicht zu ■ Stimme gar nicht zu



n = min 456

⇒ Ein Viertel der Befragten (26%) denkt, dass Züge mit defekter Klimaanlage Einzelfälle sind. Eine defekte Klimaanlage mindert für die Mehrheit der Befragten den Reisekomfort. Eine Klimaanlage in deutschen Zügen wird nur von einer kleinen Minderheit für überflüssig gehalten.



Reisen mit der Deutschen Bahn

Frage: Waren Sie bereits von einem Ausfall der Klimaanlage in einem Zug der Deutschen Bahn betroffen?

■ Ja, mehrmals ■ Ja, einmal ■ Nein, ich persönlich nicht, aber Bekannte / Verwandte von mir ■ Nein
n = 505



Frage: Fahren Sie in diesem Sommer wegen der Hitze weniger häufig mit der Bahn, als Sie dies normalerweise tun?

■ Ja, ich meide die Bahn in diesem Sommer und steige auf andere Verkehrsmittel um
■ Ich fahre genauso oft mit der Bahn wie immer
■ Ich fahre diesen Sommer vermehrt mit der Bahn

n = 391

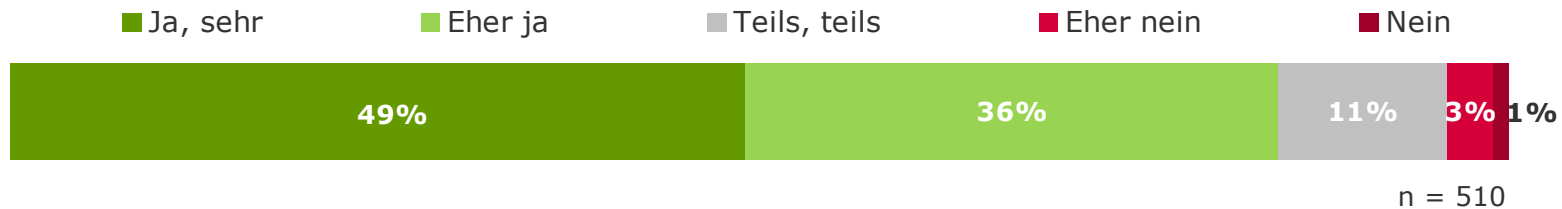


➔ 13% der Befragten mussten bereits in einem Zug mit ausgefallener Klimaanlage reisen. Drei Viertel der Befragten denken, dass die Vorfälle mit den defekten Klimaanlagen dem Image der Deutschen Bahn schaden.



Imageschaden für die Bahn

Frage: Denken Sie, dass die Vorfälle dem Image der Deutschen Bahn schaden?



- ⇒ Jeder fünfte Befragte (19%) meidet die Bahn in diesem Sommer aufgrund der Hitze und sattelt auf andere Transportmittel um. Die Mehrheit von 80% ändert ihr Nutzungsverhalten gegenüber der Bahn jedoch nicht.



Vielen Dank für Ihr Interesse!

Kontakt:

Wiebke Erprath
Consultant

Tel.: +49 (0)211 - 99100-260
Fax: +49 (0)211 - 99100-8260
Mob.:+49 (0)163 - 4993-260

Wiebke.Erprath@grg.com
www.grassroots-marktforschung.de