

Slide 1



## *Die Deutschen und die Finanzkrise*

GRASS ROOTS PERFORMANCE

Guido Kiell

Schanzenstraße 36

51063 Köln

[kiell@grassroots-performance.de](mailto:kiell@grassroots-performance.de)

Fon: 0221-4745-780

Fax: 0221-4745-200

Köln, 10.10.2008

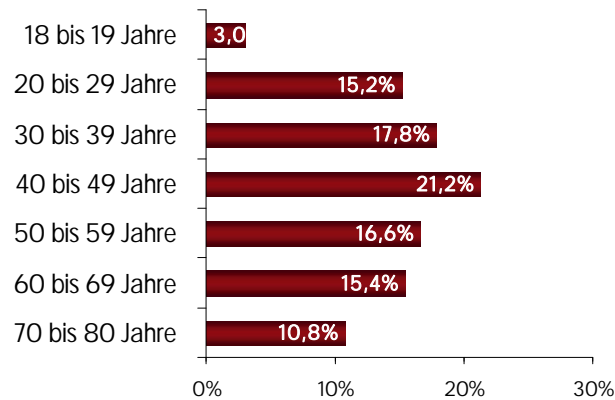
Communication – Education – Measurement – Reward

## Methodik und Design

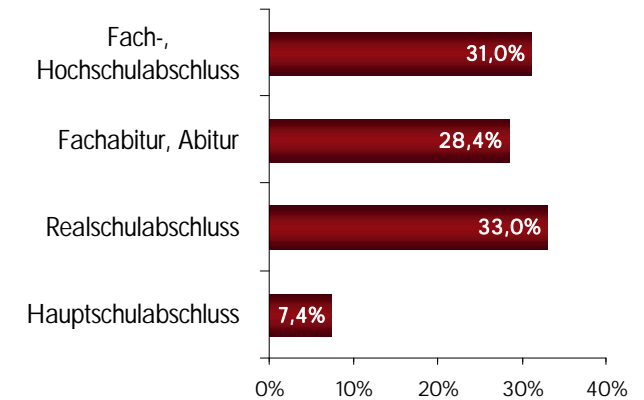
<b>Onlinebefragung im Konsumenten-Panel der Grass Roots Performance GmbH</b>	
Anzahl der Befragten	N=1.626
Erhebungszeitraum	02.10.2008 bis 07.10.2008
Erhebungsmethode	<ul style="list-style-type: none"><li>• Online</li><li>• Offene und geschlossene Antwortvorgaben</li></ul>
Repräsentativität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zufallsauswahl von Personen zwischen 18 und 80 Jahren</li><li>• Bevölkerungsrepräsentativ, nach Alter und Geschlecht gewichtete Stichprobe</li></ul>
Themen der Befragung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Subjektiver Informationsstand zur Finanzkrise</li><li>• Finanzielle Betroffenheit durch die Finanzkrise</li><li>• Auswirkungen auf das eigene Informations-, Anlage- und Konsumverhalten</li><li>• Vertrauen in Finanzwirtschaft (Banken und Versicherungen)</li></ul>

# Soziodemographie

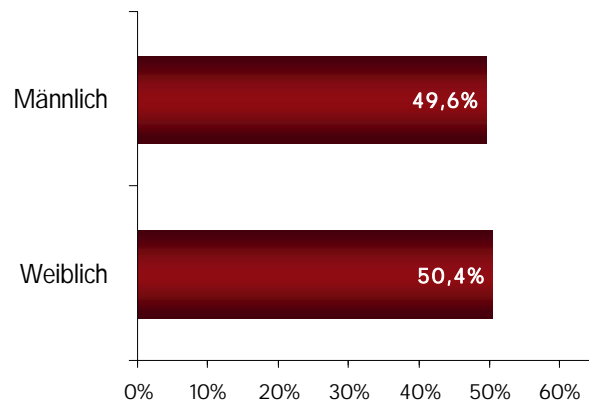
## Alter



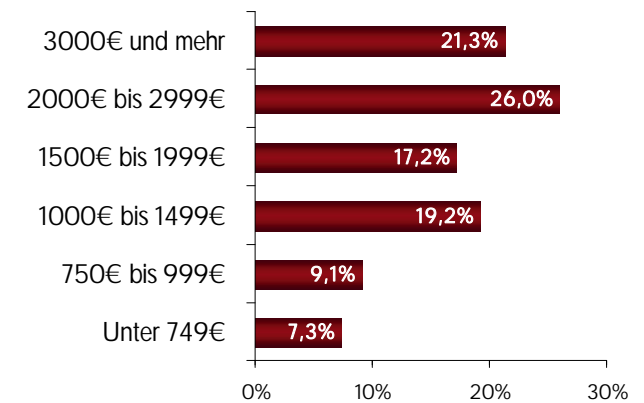
## Höchster Bildungsabschluss



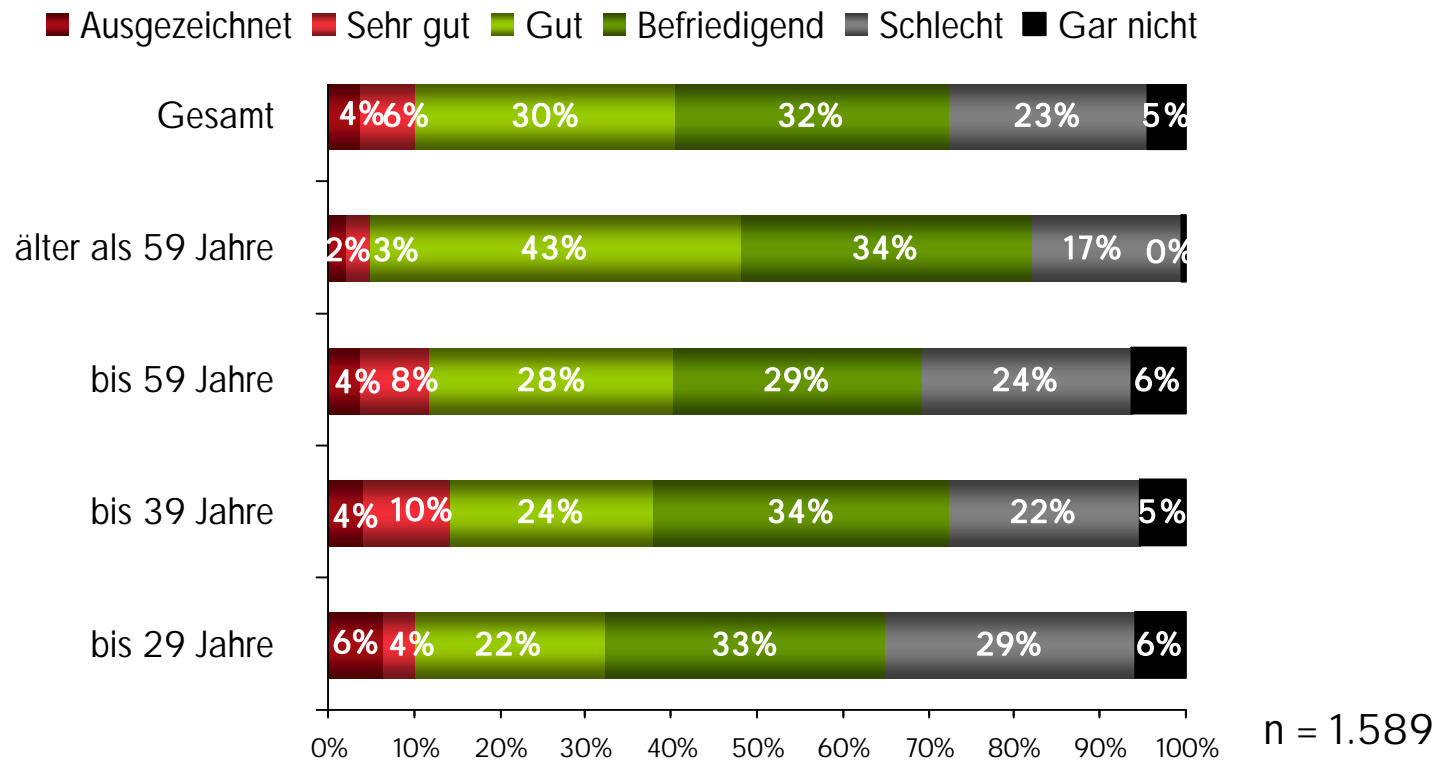
## Geschlecht



## Einkommen (Haushaltsnetto)

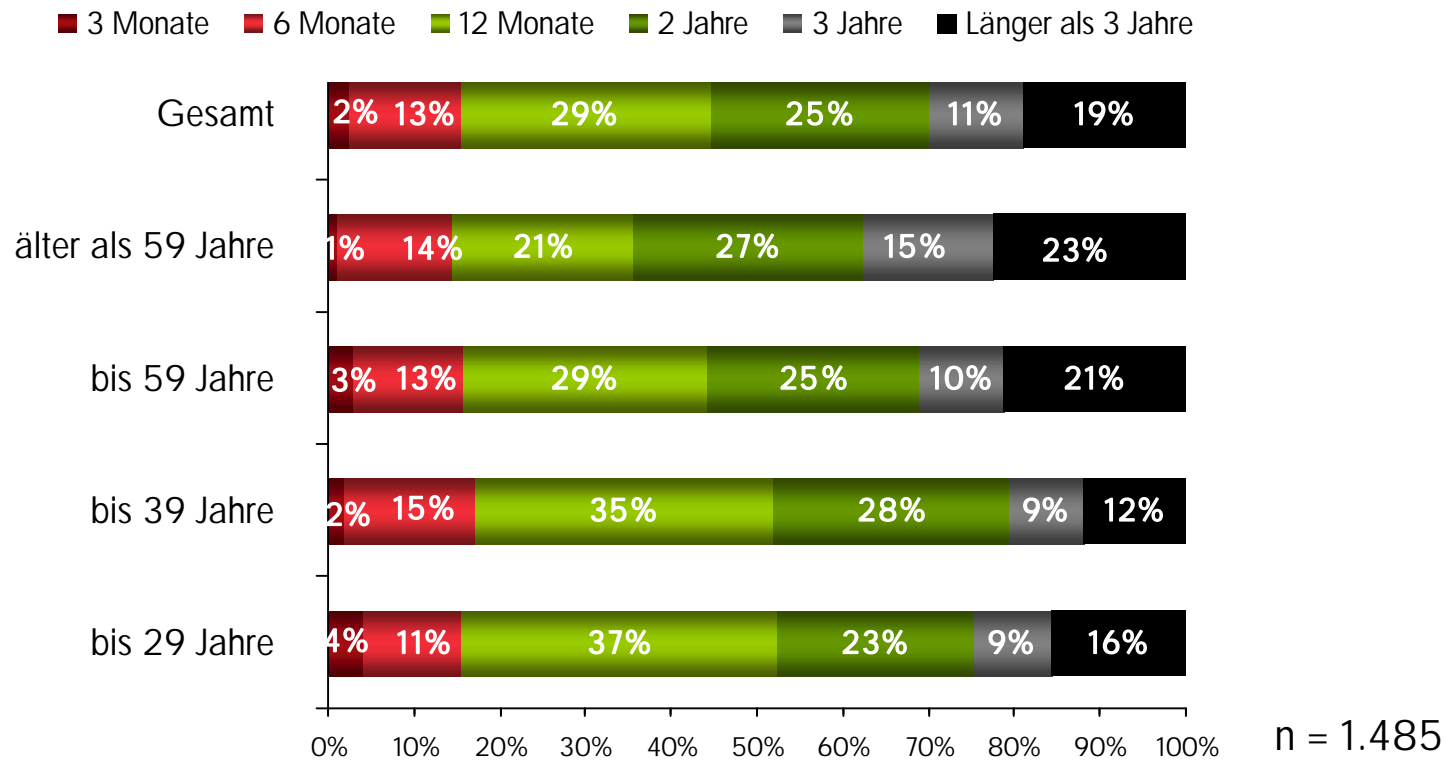


# Subjektiver Informationsstand



Frage: Wie gut fühlen Sie sich über Ihre individuellen finanziellen Risiken durch die Finanzkrise informiert?

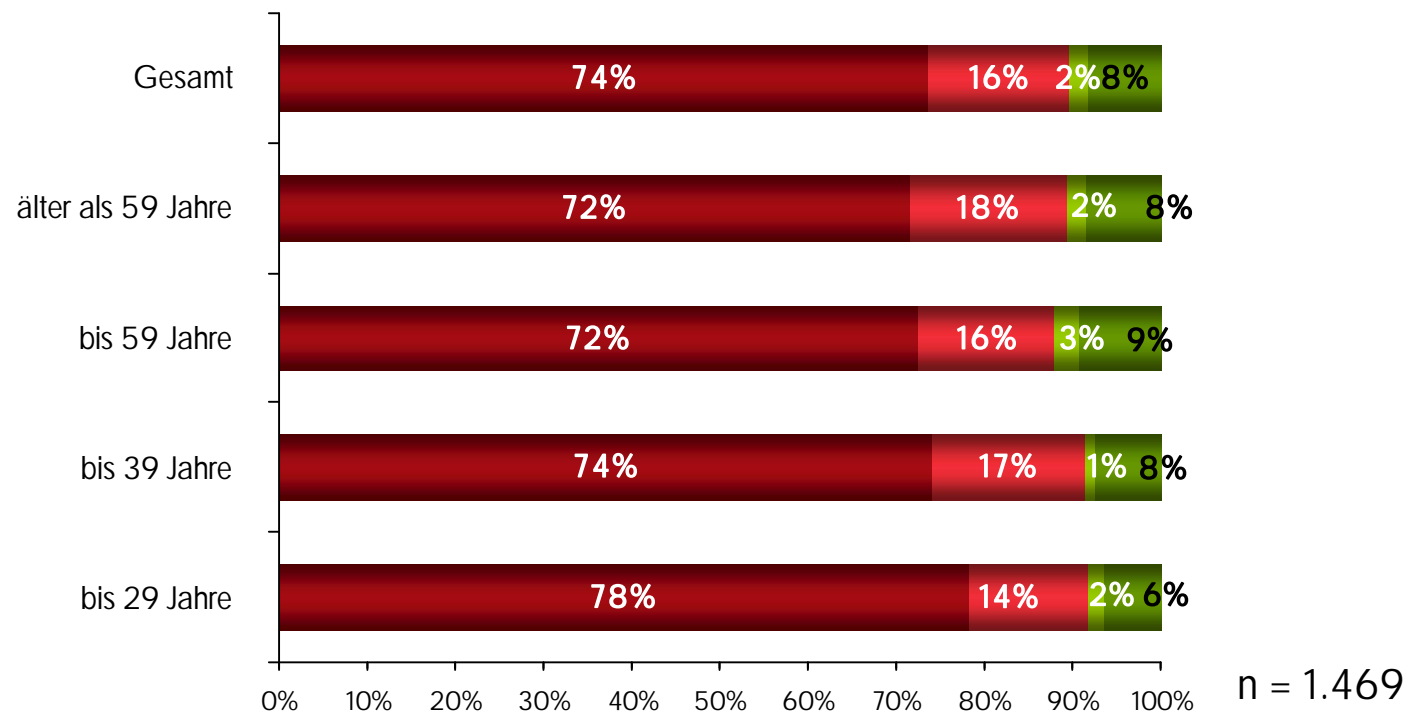
# Wie lange wird die Krise andauern?



Frage: Was erwarten Sie, wie lange es dauern wird, bis sich die Finanzmärkte erholt haben und die Krise überwunden ist?

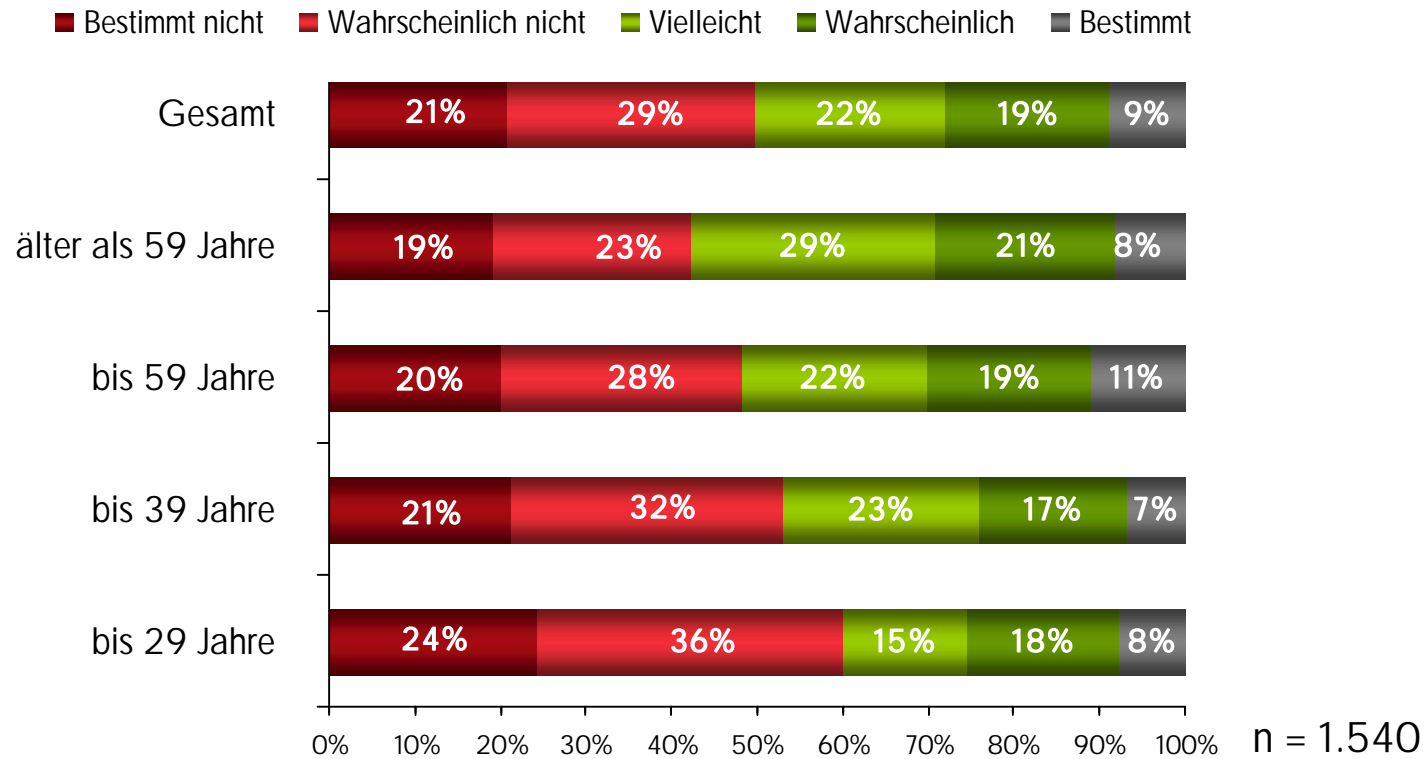
# Finanzielle Betroffenheit

- Bislang noch gar nicht
- Habe weniger als die Hälfte des angelegten Geldes verloren
- Habe mehr als die Hälfte des angelegten Geldes verloren
- Ich weiß nicht genau, ob ich bereits Geld verloren habe - Ich glaube aber, dass dies der Fall ist



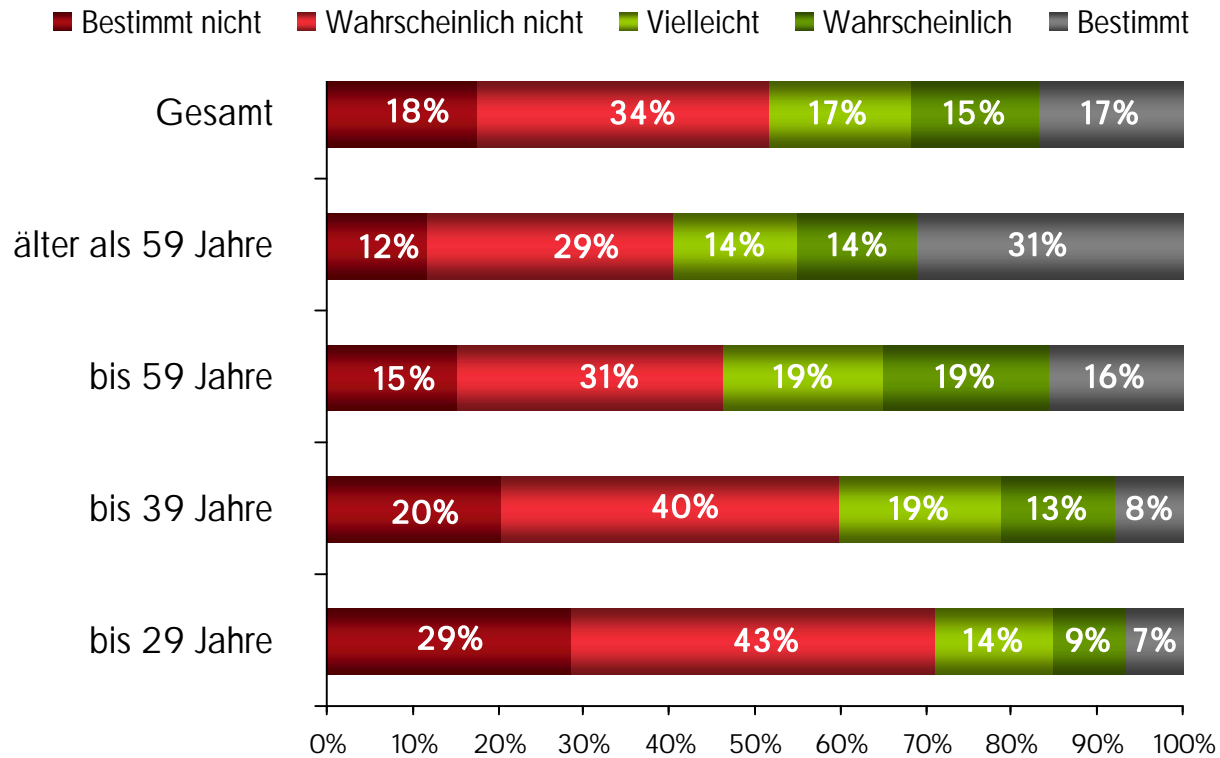
Frage: Sind Ihre persönlichen Ersparnisse und Geldanlagen bereits durch die aktuelle Finanzkrise betroffen?

## Erwartete finanzielle Verluste in den nächsten 12 Monaten



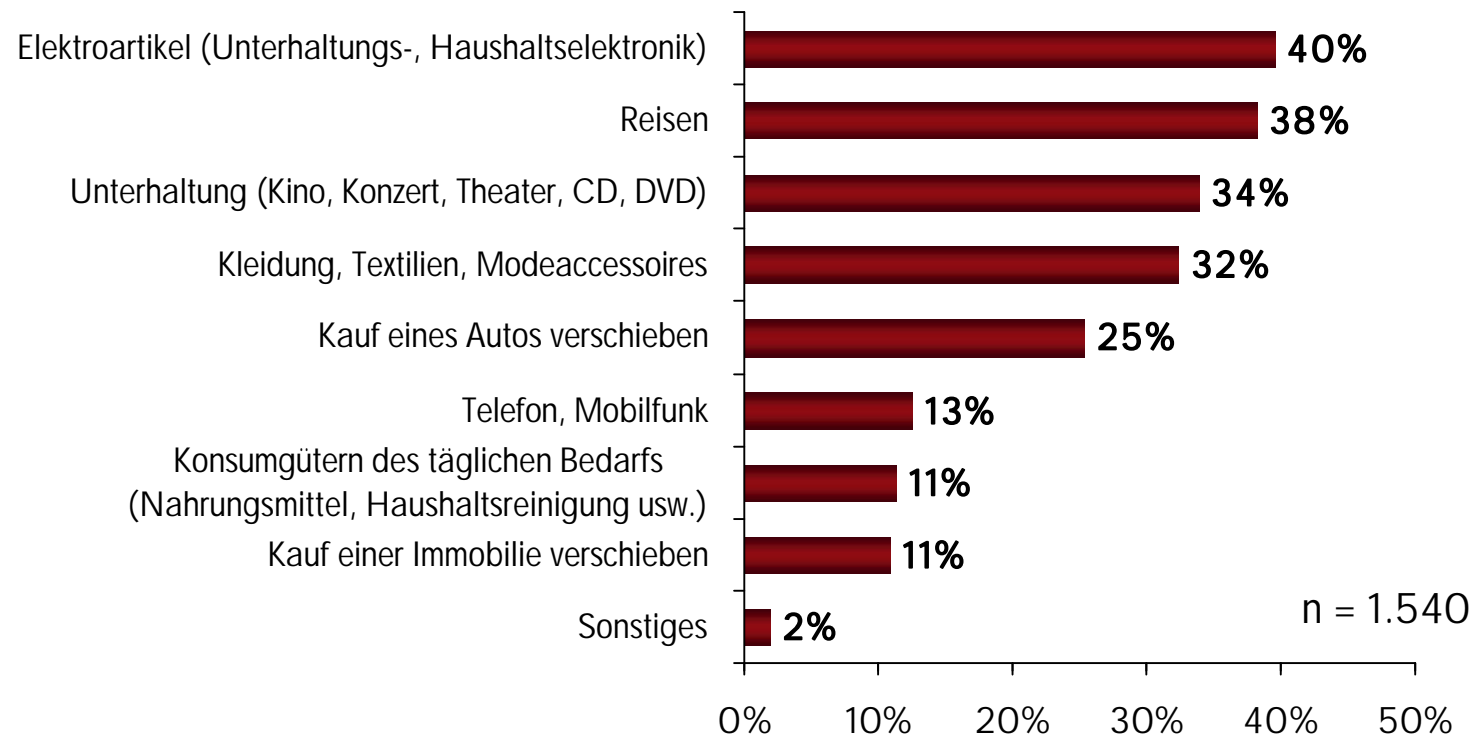
Frage: Erwarten Sie, dass Ihre persönlichen Ersparnisse und Geldanlagen in den nächsten 12 Monaten durch die Finanzkrise an Wert verlieren werden?

# Geplante Einschränkung beim privaten Konsum



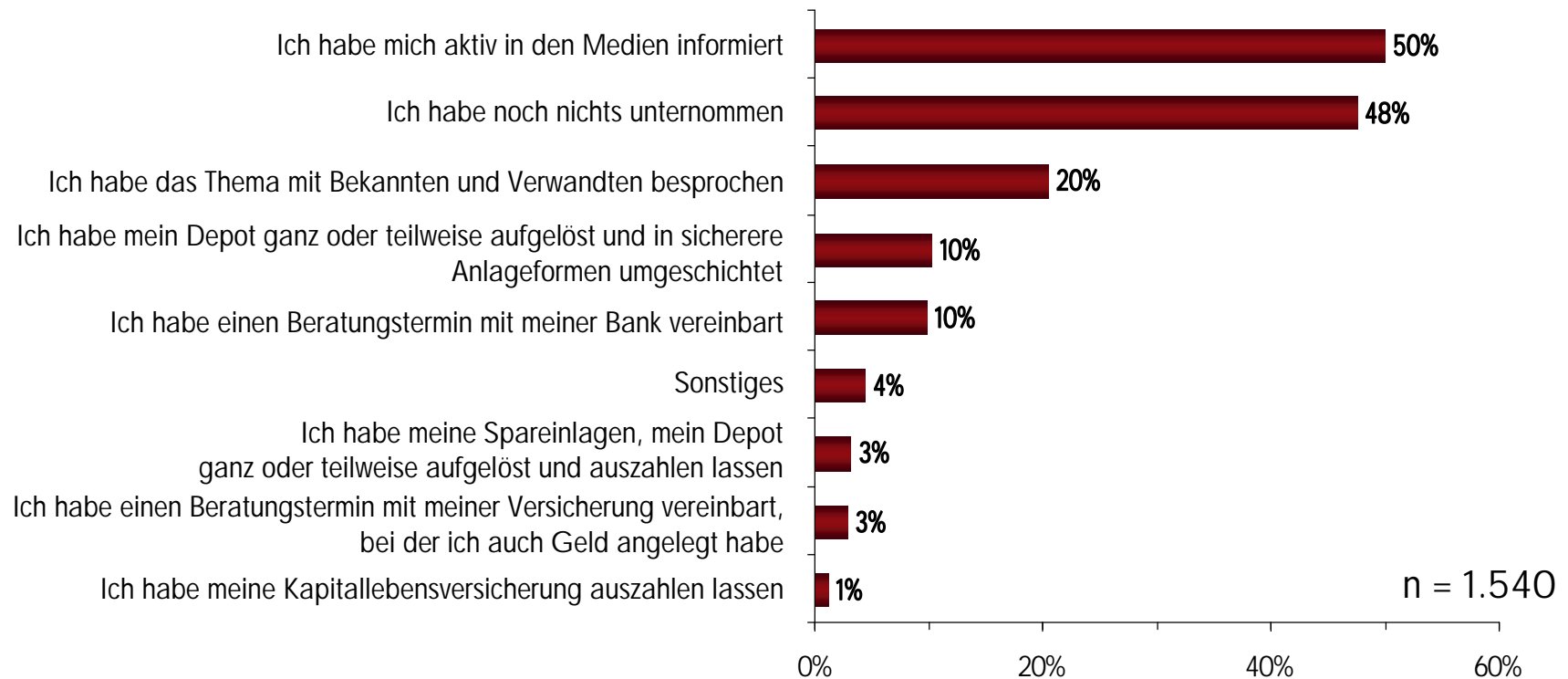
Frage: Planen Sie Ihre Konsumausgaben in den nächsten 1 bis 6 Monaten aufgrund der Finanzkrise zu verringern?

## Wo wird gespart?



Frage: Falls Sie Ihre Konsumausgaben in den nächsten 1 bis 6 Monaten aufgrund der Finanzkrise verringern werden, an welchen Stellen wird das sein?

## Bisherige Vorbereitungen als Folge der Finanzkrise



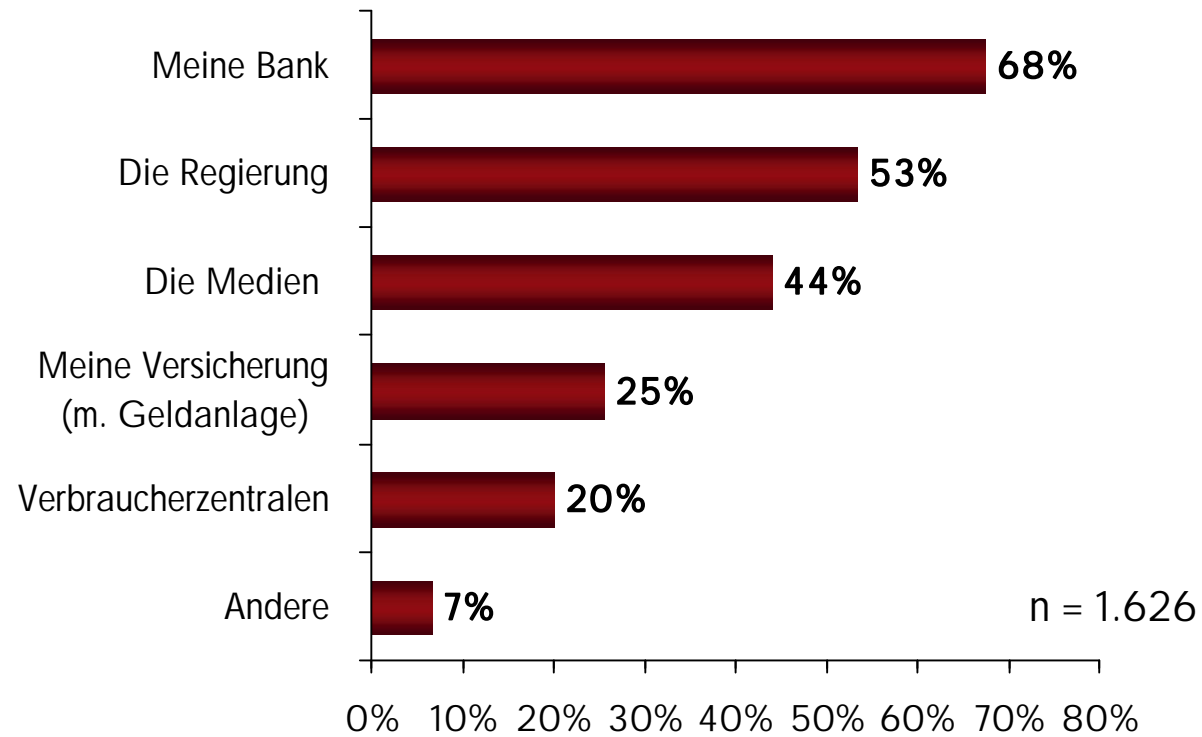
Frage: Was haben Sie persönlich bereits unternommen, um sich auf mögliche Folgen der Finanzkrise vorzubereiten?

## Geplante Vorbereitungen als Folge der Finanzkrise



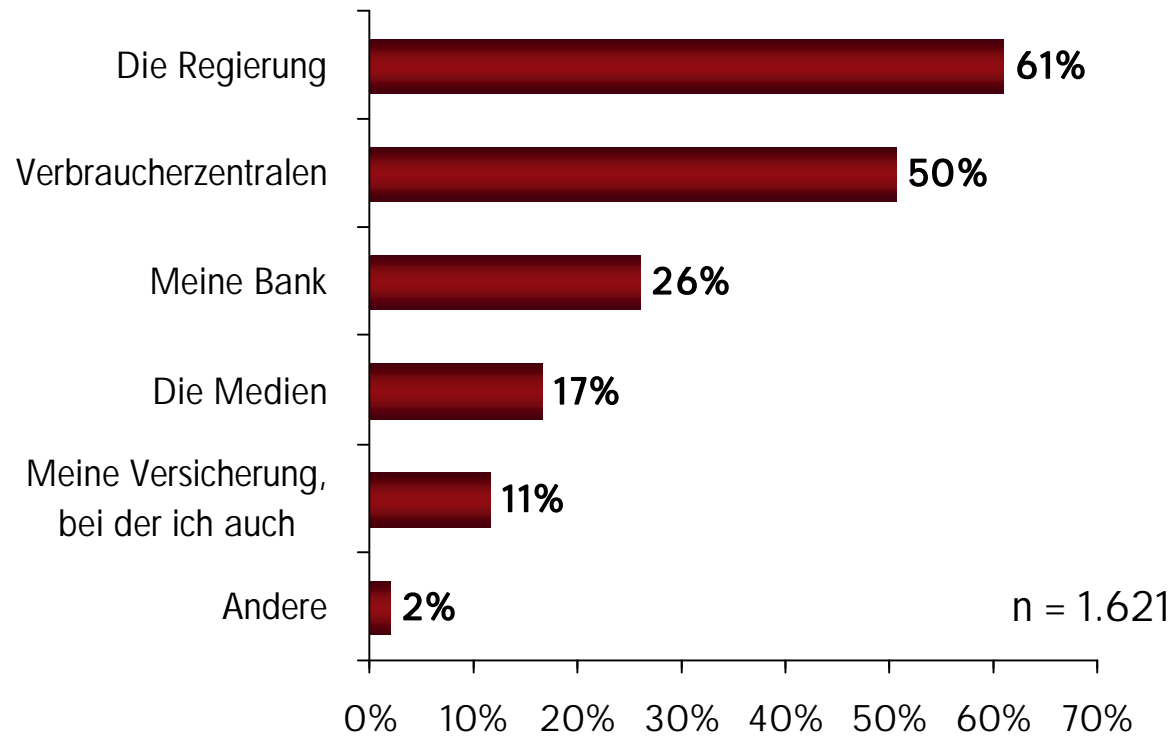
Frage: Was werden Sie in den nächsten 3 Monaten unternehmen, um sich auf mögliche Folgen der Finanzkrise vorzubereiten?

## Wer sollte informieren?



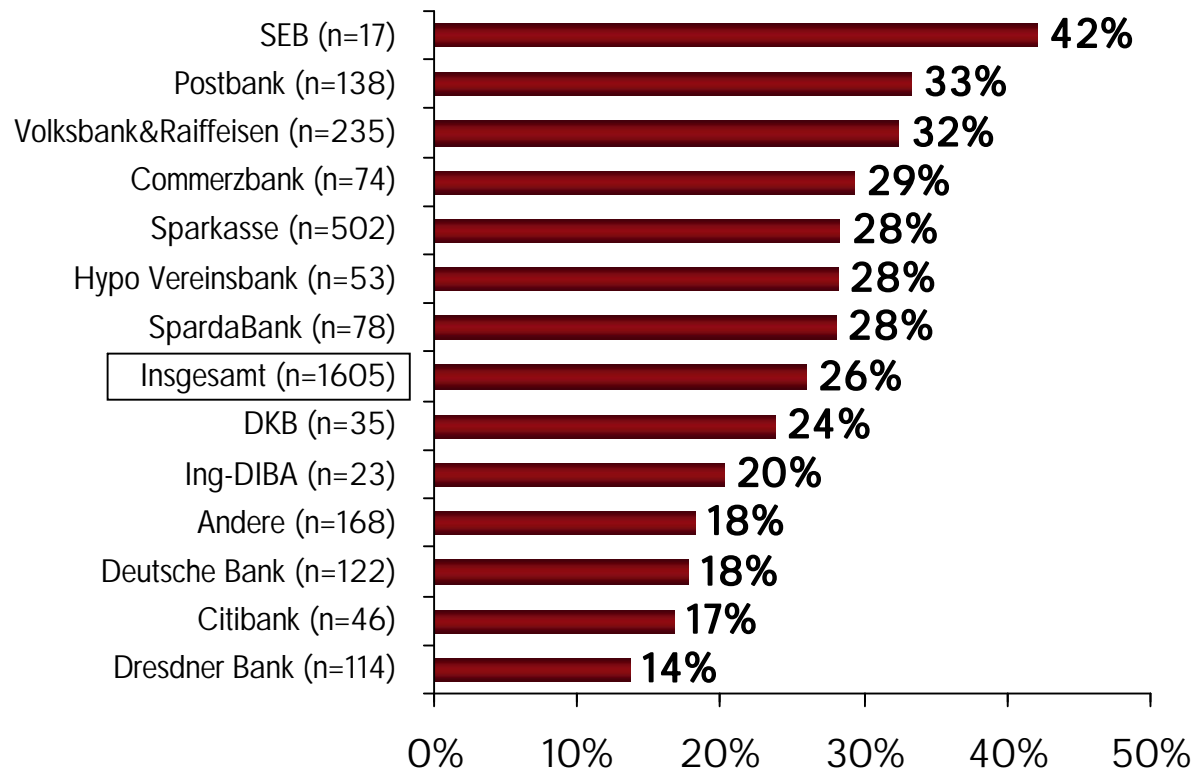
Frage: Wer trägt Ihrer Meinung nach die größte Verantwortung, Sie über Ihre finanziellen Risiken durch die Finanzkrise zu informieren?

## Wer hat bislang nicht genug informiert?



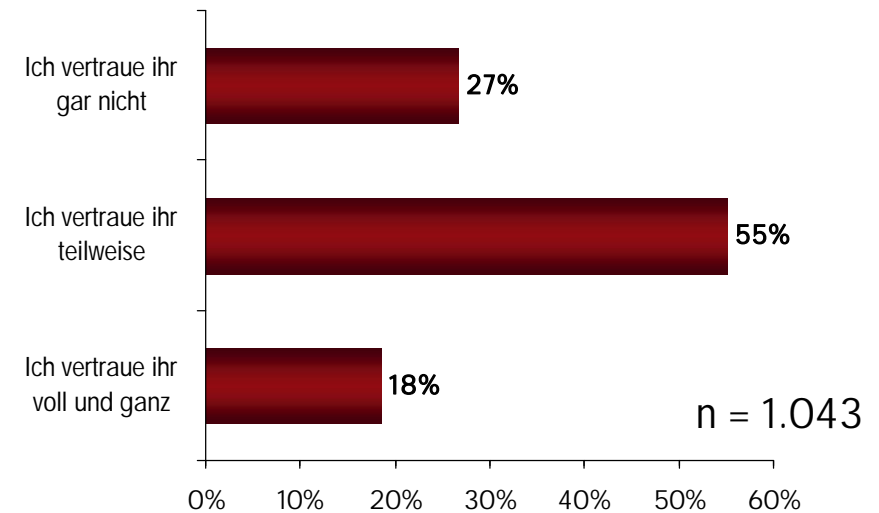
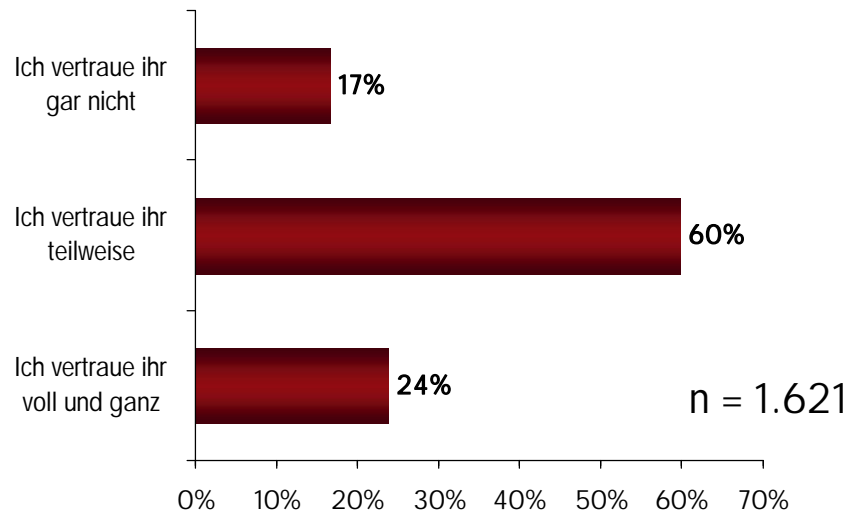
Frage: Wer ist Ihrer Meinung nach seiner Informationspflicht bislang noch nicht in ausreichendem Maße nachgekommen?

## Anteil der Kunden einer Bank, die sich bislang noch nicht ausreichend durch Ihre Bank informiert sehen



Frage: Wer ist Ihrer Meinung nach seiner Informationspflicht bislang noch nicht in ausreichendem Maße nachgekommen?

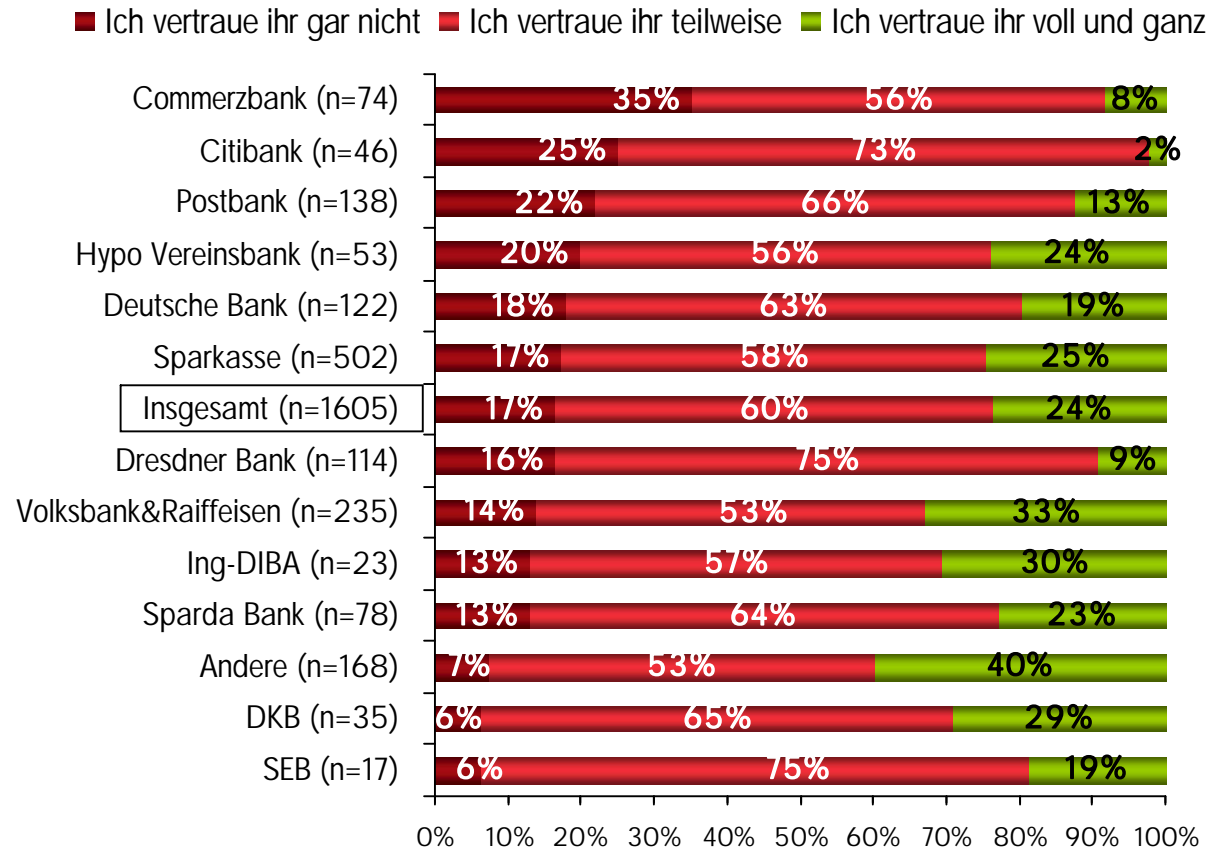
## Vertrauen in die Finanzwirtschaft



Frage: Vertrauen Sie Ihrer Bank, dass sie Sie hinsichtlich Ihrer persönlichen Risiken im Rahmen der Finanzkrise richtig beraten wird?

Frage: Vertrauen Sie Ihrer Versicherung, bei der Sie auch Geld angelegt haben, dass sie Sie hinsichtlich Ihrer persönlichen Risiken im Rahmen der Finanzkrise richtig beraten wird?

## Welcher Bank wird in der Informationspolitik misstraut?



Frage: Vertrauen Sie Ihrer Bank, dass sie Sie hinsichtlich Ihrer persönlichen Risiken im Rahmen der Finanzkrise richtig beraten wird?